

## Des idées pour agir

---



### Des établissements soucieux d'acheter responsable

Les résultats 2015 de l'outil IDD du C2DS révélait que seulement 16 % des établissements ont formé tout leur personnel et 25 % estiment avoir formé partiellement leurs acteurs de l'achat.

Des résultats cependant en augmentation par rapport à 2014 et dont les initiatives et bonnes pratiques ne cessent de croître.

Retours d'expérience à consulter :

- Acheter local pour le Centre Théraé (41)
- Optimiser les livraisons à l'Institut Saint Pierre de Palavas-les-Flots (34)
- Des critères spécifiques identifiés dans les appels d'offre à la Clinique Pasteur (31)
- Une charte d'achats à l'EHPAD Notre Dame des Roches (38)
- Un indice vert au CH Gabriel Martin à la Réunion (97)
- Un plan d'actions achats durables au CHU de Lille (59)

---

## Des établissements soucieux d'acheter responsable



Le thème des achats responsables fait partie des exigences de la certification des établissements par la Haute Autorité de Santé (HAS) en France. L'objectif est de favoriser l'utilisation des produits ayant un impact moindre sur l'environnement et d'intégrer des clauses sociales et environnementales dans les cahiers des charges.

Ainsi, le principe de l'achat responsable est à décliner dans la politique d'achat et à mettre en œuvre dans la démarche d'achat. Les établissements doivent prendre en compte la totalité des

impacts environnementaux des produits et services qu'ils achètent : information sur le produit (matières premières, substances et composants, processus de fabrication, transport et logistique, emballages...) et sur son devenir (attentes des utilisateurs en termes de qualité, facilement réparable, sera-t-il détruit, recyclé, valorisé en fin de vie...).

Les résultats 2015 de l'outil IDD Santé Durable® du C2DS révélait que seulement 16 % des établissements ont formé tout leur personnel et 25 % estiment avoir formé partiellement leurs acteurs de l'achat. Les critères d'achats responsables retenus, complètement et partiellement, sont pour 48 % des établissements du secteur MCO, la consommation énergétique et la composition toxicologique des produits, pour 46 % l'impact sanitaire des produits ou service et pour 43 % la diminution des quantités d'emballage ainsi que le devenir des produits usagés. Des résultats cependant en augmentation par rapport à 2014.

Les retours d'expérience ci-dessous apportent quelques idées en matière d'achat responsable et prouve qu'il n'y a pas qu'une seule manière de faire.

### **Acheter local et privilégier les circuits courts**

Pour proposer des produits de qualité et réduire l'empreinte carbone due au transport, certains établissements privilégient les acteurs locaux. À Blois, Élise Contour, directrice du centre Théraé, rattaché à la Polyclinique de Blois (41) prend en compte la RSE de ses fournisseurs, et acheter local avec des circuits courts participe de cette démarche. *« Pour le mobilier du centre nous avons privilégié un fournisseur local labellisé ISO 14001. Il nous a fourni des attestations sur la provenance du bois notamment. C'est rassurant. Pour la papeterie, nous nous approvisionnons auprès d'une entreprise qui s'est mise à son compte à moins de 10 km de chez nous ». L'impact sanitaire des achats, moins visible, ne doit pas être sous-évalué. En effet, l'emploi de matériaux toxiques ou allergènes dans la fabrication des produits à destination des établissements de santé ou encore l'impact de certains équipements sur la qualité de l'air intérieur doit rentrer en compte dans les politiques d'achat ».*

### **Optimiser ses livraisons**

Responsabiliser ses achats amène les établissements de santé à optimiser leurs pratiques, ce qu'a bien compris l'Institut Saint Pierre de Palavas-les-Flots (34). *« En plus des actions menées les années précédentes, nous continuons à améliorer nos pratiques. Nous essayons en outre d'espacer les livraisons. Pour cela nous avons mis en place une organisation d'une seule commande mensuelle pour les consommables. Ceci nous permet de réaliser un inventaire des besoins une fois par mois et ainsi de passer à maxima une seule commande par mois à nos fournisseurs. Nous avons aussi formalisé nos process d'achat et de commande. De plus, nous favorisons les fournisseurs et partenaires de proximité et demandons à nos prestataires de faire de même (notamment notre prestataire de cuisine). Nous sommes d'ailleurs en réflexion avec eux sur un programme d'alimentation durable »*, nous explique Karine Valentin, adjointe de direction qualité au sein de l'établissement.

### **Des critères identifiés dans les appels d'offre**

À la Clinique Pasteur (31), en amont, le service des achats pense écoresponsable, coût global des biens et services dans une perspective de rationalisation des achats sur cinq ans. Les fournisseurs sont sélectionnés par des appels d'offres sans équivoque. *« On demande à nos prestataires de rendre des comptes »*, assure Olivier Collet. À l'EHPAD Notre Dame des

Roches (38), les équipes ont rédigé une charte des achats qui prend en compte la provenance des produits et équipements, leur retraitement en fin de vie, les conditions de fabrication. Une adhésion à la CAHPP leur permet d'avoir un accompagnement dans leurs achats en lien avec leurs valeurs.

### **Des outils dédiés**

Le Centre Hospitalier Gabriel Martin à la Réunion (97) a créé son propre indice vert qui lui a valu le Trophée de la commande publique hospitalière du Moniteur en 2014. Comme l'explique Véronique Mousillat, directrice adjointe du site et chargée des achats, « *une véritable politique d'achat responsable a été mise en place grâce à la conception d'un indice vert interne qui est devenu le nouveau point de décision de toutes les procédures d'achat publique* ». Les fournisseurs du CH reçoivent tous un questionnaire complet agrégeant des questions sur leur politique de livraison, d'emballage, de RSE... aidant ainsi la douzaine d'acheteurs du site à faire des sélections. Les résultats de cette politique de réduction de notre empreinte environnementale (sobriété énergétique, valorisation des déchets, produits éco-labellisés, bilan carbone...) sont évalués grâce à cet indice vert obtenu pour chaque lot, pondéré par le montant financier du lot. Cet indicateur s'inscrit dans une politique globale que l'établissement souhaite systématiser.

### **L'achat responsable dans la politique générale**

Au CHU de Lille (59), l'achat durable est un des projets constitutifs du Schéma Directeur Développement Durable de l'établissement. La Direction des Achats s'implique à favoriser la dimension durable dans la politique et la démarche achats. « *Nous encourageons l'introduction d'une dimension achats durables simple, concrète et précise sur tous les piliers du développement durable (environnemental, social/sociétal et économique) pour toutes familles d'achats confondues. En ce sens, nous avons décliné un plan d'actions achats durables conjointement avec la Délégation au Développement Durable et la Direction des Ressources Humaines. Par exemple, nous insérons systématiquement la charte développement durable de l'établissement pour toute nouvelle consultation lancée pour affirmer l'engagement du CHU à l'égard du DD. Nos acheteurs, sensibilisés et formés aux achats durables, évaluent systématiquement la démarche durable sur chaque projet. Pour guider nos acheteurs dans cette approche, des fiches pratiques achats durables sont mis à leur disposition et reprennent notamment le cycle de vie et les enjeux associés. Afin de piloter ce projet, nous avons mis en place des indicateurs de suivi pour mesurer l'intégration du DD dans les marchés (exemple : secteur protégé/adapté, niveau d'intégration et piliers du DD). Afin d'aller plus loin et encourager nos fournisseurs à nous accompagner dans cette démarche, nous travaillons à l'élaboration d'une charte engagement DD applicable aux fournisseurs* ».