

## Membres Institut Saint-Pierre

### Représentant de l'Institut Saint-Pierre

Martine ROUX-VOTOVIC, *Directrice Opérationnelle*

### Médiateur Médical & Suppléant

- Dr Fabienne DALLA-VALE, *Médecin*
- Dr Martine PARADIS-GUENOU, *Médecin*

### Médiateur Non-Médical & Suppléant

- Isabelle FIRMIN, *Surveillante Générale*  
(Présidente de la Commission Des Usagers)
- Pernille GAFF, *Cadre Administratif*

### Autres Membres

- Resp. Qualité & Gestion des Risques
- Véronique DELAPLACE, *Adjointe de Direction*
- Laura DOMENECH, *Resp. Service Socio-Educatif*

### Coordonnées

La permanence de la CDU  
est assurée par appel téléphonique  
du lundi au vendredi  
de 9h00 à 17h00

☎ 04.67.07.75.21

📍 371 Avenue  
de l'Evêché de Maguelone,  
34250 Palavas les flots

💻 [www.institut-st-pierre.com](http://www.institut-st-pierre.com)

## Représentants des Usagers

### Association des Diabétiques de l'Hérault (AFD34)

11 rue de la Méditerranée 34070 Montpellier

[www.afd.asso.fr](http://www.afd.asso.fr)

- Thierry GAUBERT, *Titulaire* ☎ 06.27.26.23.96 ✉ [th.gaubert@gmail.com](mailto:th.gaubert@gmail.com)  
(Vice-Président de la Commission Des Usagers)

### Association Visites des malades dans les établissements hospitaliers (VMEH)

211, rue des Cévennes Maurin 34250 Lattes

[www.vmeh-national.com](http://www.vmeh-national.com)

- Catherine FAURE, *Titulaire* ☎ 06.76.31.42.85 ✉ [vmeh.palavas@orange.fr](mailto:vmeh.palavas@orange.fr)

### Association Surdi 34

257 Avenue Raymond Dugrand Villa Georgette, 34000 Montpellier

[www.surdi34.fr](http://www.surdi34.fr)

- Joseph ZIRAH, *Suppléant* ☎ 06.77.12.56.25 ✉ [jzirah@esii.com](mailto:jzirah@esii.com)

### Union Départementale des Associations familiales (UDAF)

- Anne-Laure COMBES, *Suppléant*

Lors d'une rencontre avec un médiateur, l'auteur d'une plainte ou d'une réclamation  
peut se faire accompagner d'un représentant des usagers.