

Membres Institut Saint-Pierre

Représentant de l'Institut Saint-Pierre

Dominique WULFRANCK, *Directeur Opérationnel*

Médiateur Médical & Suppléant

- Dr Fabienne DALLA-VALE, *Médecin*
- Dr Martine PARADIS-GUENOU, *Médecin*

Médiateur Non-Médical & Suppléant

- Isabelle FIRMIN, *Surveillante Générale*
(*Présidente de la Commission Des Usagers*)
- Delphine SAY, *Cadre Administratif*

Autres Membres

- Aurélie DUBREUIL *Resp. Qualité & Gestion des Risques*
- Véronique DELAPLACE, *Adjointe de Direction*
- Emilie BARBEY, *Resp. Service Socio-Educatif*

Coordonnées

*La permanence de la CDU
est assurée par appel téléphonique
du lundi au vendredi
de 9h00 à 17h00*

☎ 04.67.07.75.21

📍 371 Avenue
de l'Evêché de Maguelone,
34250 Palavas les flots

💻 www.institut-st-pierre.com

Représentants des Usagers

Association des Diabétiques de l'Hérault (AFD34)

7 rue des Sureaux, cité Astruc, 34070 Montpellier
www.afd.asso.fr

- Thierry GAUBERT, *Titulaire* ☎ 06.27.26.23.96 ✉ th.gaubert@gmail.com
(*Vice-Président de la Commission Des Usagers*)

Association Visites des malades dans les établissements hospitaliers (VMEH)

211, rue des Cévennes Maurin 34250 Lattes
www.vmeh-national.com

- Catherine FAURE, *Titulaire* ☎ 06.76.31.42.85 ✉ vmeh.palavas@orange.fr

Association Surdi 34

257 Avenue Raymond Dugrand Villa Georgette, 34000 Montpellier
www.surdi34.fr

- Joseph ZIRAH, *Suppléant* ☎ 06.77.12.56.25 ✉ jzirah@esii.com

*Lors d'une rencontre avec un médiateur, l'auteur d'une plainte ou d'une réclamation
peut se faire accompagner d'un représentant des usagers.*