

## Membres Institut Saint-Pierre

### Représentants de l'Institut Saint-Pierre

- Dominique WULFRANCK, *Directeur & Président de la CDU*
- Marie-Pierre TAMBURRO, *Dir. de l'Orga. des Soins & Vice-Présidente de la CDU*

### Médiateur Médical & Suppléant

- Dr Martine PARADIS-GUENOU, *Médecin*
- Dr Fabienne DALLA-VALE, *Médecin*

### Médiateur Non-Médical & Suppléant

- Delphine SAY, *Resp. du Parcours Patient Administratif*
- Elodie PASCAL, *Resp. Service HJ*

### Autres Membres

- Francine BAUDUIN, *IDE hygiéniste*
- Caroline SANCHEZ, *Resp. Socio-éducative*
- Aurélie DUBREUIL *Resp. Qualité & Gestion des Risques*
- Véronique DELAPLACE, *Chargée de missions Qualité*

### Coordonnées

*La permanence de la CDU est assurée par appel téléphonique du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00*

☎ 04.67.07.75.21

📍 371 Avenue de l'Evêché de Maguelone, 34250 Palavas les flots

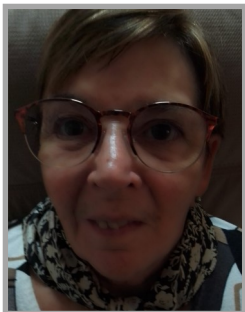
💻 [www.institut-st-pierre.com](http://www.institut-st-pierre.com)

## Représentants des Usagers

### **Catherine FAURE**

Titulaire

☎ 06.76.31.42.85  
💻 [vmeh.palavas@orange.fr](mailto:vmeh.palavas@orange.fr)



### **Association Visites des malades dans les établissements hospitaliers (VMEH)**

📍 211, rue des Cévennes Maurin, 34250 Lattes  
[www.vmeh-national.com](http://www.vmeh-national.com)

### **Thierry GAUBERT**

Titulaire et Vice Président de la CDU

☎ 06.27.26.23.96  
💻 [th.gaubert@gmail.com](mailto:th.gaubert@gmail.com)



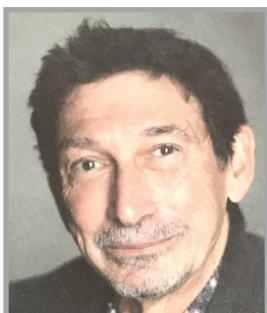
### **Association des Diabétiques de l'Hérault (AFD34)**

📍 7 rue des Sureaux, cité Astruc, 34070 Montpellier  
[www.afd.asso.fr](http://www.afd.asso.fr)

### **Joseph ZIRAH**

Suppléant

☎ 06.77.12.56.25  
💻 [jzirah@esii.com](mailto:jzirah@esii.com)



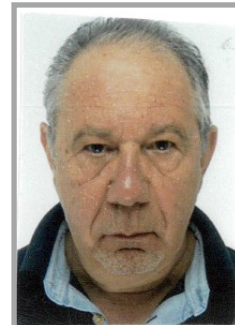
### **Association Surdi 34**

📍 424 rue Louise Michel, 34000 Montpellier  
[www.surdi34.fr](http://www.surdi34.fr)

### **Prosper LACROIX**

Suppléant

☎ 06.62.68.97.07  
💻 [monique.lacroix0825@orange.fr](mailto:monique.lacroix0825@orange.fr)



### **Association UFC Que choisir**

📍 3 Rue Richelieu, 34000 Montpellier  
<https://www.quechoisir-montpellier.org/>

***Lors d'une rencontre avec un médiateur, l'auteur d'une plainte ou d'une réclamation peut se faire accompagner d'un représentant des usagers.***