

COMMISSION DES USAGERS (CDU)

La Commission des Usagers a pour mission de veiller au respect des droits des usagers
& de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et
de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches



Les Représentants des Usagers

Le Représentant des Usagers
a pour missions de défendre les droits
et les intérêts des usagers
d'un établissement.

Ils sont là pour vous informer et
répondre à vos questions.

Vous pouvez les contacter
aux coordonnées suivantes :

Thierry GAUBERT, Association des Diabétiques de l'Hérault (AFD34) ☎ 06.27.26.23.96 💻 th.gaubert@gmail.com	Catherine FAURE, Association Visites des malades dans les établissements de hospitaliers (VMEH) ☎ 06.76.31.42.85 💻 vmeh.palavas@orange.fr
Prosper LACROIX, Association UFC Que Choisir ☎ 06.62.68.97.07 💻 monique.lacroix0825@orange.fr	Joseph ZIRAH, Association Surdi 34 ☎ 06.77.12.56.25 💻 jzilah@esii.com

Les autres membres de la CDU

- Président de la CDU : Dominique WULFRANCK, *Directeur*
- Vice-Présidente : Marie-Pierre TAMBURRO, *Directrice de l'Organisation des Soins*
- Médiateur Médical : Dr Martine PARADIS-GUENNOU, *Pédopsychiatre*
- Médiateur Non-Médical : Delphine SAY, *Responsable TIM & Facturation*
- Médiateur Médical : Dr Fabienne DALLA-VALE, *Médecin*
- Médiateur Non-Médical : Elodie PASCAL, *Responsable Service TSLA*
- Invité Permanent : Véronique DELAPLACE, *Responsable Qualité & Gestion des Risques*
- Invité Permanent : Léa COUDENE, *Assistante Qualité & Gestion des Risques*
- Invité Permanent : Caroline SANCHEZ, *Responsable Service Socio-Educatif*
- Invité Permanent : Francine BAUDUIN, *IDE Hygiéniste & Coord. de la Ges. des Risques Associés aux Soins*
-

**Institut
Saint-Pierre** 

La permanence de la CDU est assurée par appel téléphonique
du Lundi au Vendredi de 09h00 à 17h00 au 04.67.07.75.21

📍 371 Avenue de l'Evêché de Maguelone - 34250 Palavas les flots

💻 www.institut-st-pierre.fr

DOC-MGT-CRU-02-M
Date maj : 10/12/24