

COMMISSION DES USAGERS (CDU)

La Commission des Usagers a pour mission de veiller au respect des droits des usagers & de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches

Institut
Saint-Pierre



Les membres de la CDU

- **Présidente** : Caroline SANCHEZ, *Responsable Service Socio-Educatif*
- **Vice-Président** : Thierry GAUBERT, *Représentant des usagers*



Les Représentants des Usagers

Le Représentant des Usagers a pour missions de défendre les droits et les intérêts des usagers d'un établissement.

Ils sont là pour vous informer et répondre à vos questions.

Vous pouvez les contacter aux coordonnées suivantes :

Titulaire	Suppléant
Catherine FAURE, <i>Visites des malades dans les établissements hospitaliers (VMEH 34)</i>	Prosper LACROIX, <i>UFC Que Choisir Montpellier</i>
Thierry GAUBERT, <i>Association des Diabétiques de l'Hérault (AFD34)</i>	Joseph ZIRAH, <i>SURDI 34</i>

Par mail : cdu@institut-st-pierre.fr

- **Représentant légal de l'établissement** : Marie-Pierre TAMBURRO, *Directrice Adjointe*
- **Médiateur Médical Titulaire** : Dr Martine PARADIS-GUENNOU, *Pédopsychiatre*
- **Médiateur Médical Suppléant** : Dr Fabienne DALLA-VALE, *Médecin*
- **Médiateur Non-Médical Titulaire** : Caroline SANCHEZ, *Responsable Service Socio-Educatif*
- **Médiateur Non-Médical Suppléant** : Delphine SAY, *Responsable DIM & Facturation*
- **Invité Permanent** : Véronique DELAPLACE, *Responsable Qualité & Gestion des Risques*
- **Invité Permanent** : Léa COUDENE, *Assistante Qualité & Gestion des Risques*
- **Invité Permanent** : Amélie SOUYRI, *Responsable HJ Rééducation*
- **Invité Permanent** : Francine BAUDUIN, *IDE Hygiéniste*

La permanence de la CDU est assurée par appel téléphonique du Lundi au Vendredi de 09h00 à 17h00 au 04.67.07.75.63

371 Avenue de l'Evêché de Maguelone - 34250 Palavas les flots

www.institut-st-pierre.fr

DOC-MGT-CRU-02-O
Date maj : 17/03/26